



# Jahresbericht 2023

# Der KV Luzern im Wandel der Zeit

Vor einem Jahr sprachen wir von Veränderungen, welche unabdingbar sind... Genauso könnte man das vergangene Jahr wiederum beschreiben. Nun stehen wir mitten im Wandel. Ein Wandel, welcher in allen Bereichen spürbar ist. Sei es in der Berufsfachschule, in der Berufsakademie sowie im Verband.

Auch wenn wir - wie alle Unternehmungen - den Wandel stets mittragen wollen und müssen, trifft einen dieser manchmal mehr, manchmal weniger. So gesehen könnten wir von einem «normalen» Geschäftsjahr 2023 sprechen. Und doch ist es nicht so...

Die Tatsache, dass wir weniger Schülerinnen und Schüler in der Grundbildung haben, ebenso einen nicht unwesentlichen Umsatzrückgang in der Berufsakademie, beschäftigt uns sehr. So bleibt dem gegenüber der hohe Fixkostenblock bestehen. Als kaufmännischer Berufsverband wollen und dürfen wir nicht mit Hauruckübungen aufwarten, sondern haben uns stark mit diesen Themenkreisen auseinander zu setzen. Es wäre für den Moment einfacher, Personal zu entlassen, Lohnkürzungen vorzunehmen oder dergleichen. Da jedoch sind wir als Berufsverband besonders gefragt und gefordert, Vorbild zu sein. Dass dies in Momenten von mangelnden Fachkräften (im Verband wie auch in den Schulen) herausfordernd ist, zeigt sich zudem in einer höheren Fluktuation, die wir so bis anhin nicht kannten.

Grosse Investitionen für die neue Berufs-Ausbildung (im August 2023 haben die kaufmännischen Berufe gestartet), weitere Investitionen in die neue Schulverwaltungssoftware, in die EDV für sicherheitsrelevante Fragestellungen und nicht zuletzt auch in die Personalentwicklung belasten unsere Rechnung.

**«Diesen Wandel hin zu höheren Erträgen und geringeren Kosten streben wir tagtäglich an.»**

Im Verband insbesondere beschäftigte uns die organisatorische Veränderung des Gesamtverbandes KV Schweiz stark. Diese Reorganisation wirft mannigfaltige Fragestellungen auf, die es aus Sicht des KV Luzern zu beurteilen gilt. Dies wiederum hat Auswirkungen auf unser eigenes Tun und Handeln. So zum Beispiel sind alle Mitglieder-





dienstleistungen neu durch uns zu erbringen, welche bis anhin vom Dach getragen wurden.

Der Führungswechsel in der Berufsakademie – Herr Peter Häfliger ging in Pension und gab die Leitung weiter an Herrn Dr. Nikolaus Storz – ist erfolgreich verlaufen. Damit in der Akademie an die Umsatz- und Ertragsfolge der Vergangenheit angeknüpft und diese gesteigert werden können, braucht es auch hier einen Wandel sowie Investitionen in Strukturen und Personal.

Diesen Wandel hin zu höheren Erträgen und geringeren Kosten streben wir tagtäglich an. Kosten-Nutzen wird stets diskutiert, es gilt, die Balance zwischen Attraktivität und Finanzaufwand zu finden und zu halten. In enger Zusammenarbeit zwischen Vorstand und Geschäftsleitung sowie unserem Kader streben wir mit Zuversicht vorwärts.

Ein riesiges Dankeschön gehört allen Mitarbeitenden (hier erwähnen wir explizit auch die Lehrerschaft). Es ist nicht leicht, sich Neuem zu stellen und den Wandel mitzutragen. Danke herzlich, dass ihr mitdenkt, mithandelt, mitträgt und für Entwicklungen offen seid!

Unsere Herausforderungen werden nicht kleiner – doch wir «wandeln» aktiv, moderat und vorausschauend, damit wir auch in Zukunft gerüstet sind als der Berufsverband in und um Luzern. •

Herzlichen Dank

Ursi Burkart-Merz  
Präsidentin

Bruno Schmid  
Direktor





# Entwickeln, Fördern und Erleben – drei zentrale Neuerungen stehen im Fokus

Aufgrund der beiden Reformen im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich wurde auch in diesem Jahr wieder unglaublich viel erarbeitet und kreiert. Unter dem Titel entwickeln, fördern und erleben wird der Fokus auf drei zentrale Neuerungen gelegt. Bei allen drei Neuerungen stehen unsere Lernenden im Zentrum.

Für die Lernenden wurden neue Unterrichtszenarien kreiert, welche ihre Kompetenzen im Detailhandel wie im kaufmännischen Bereich entwickeln. Die Zusammenarbeit mit den Betrieben ist deutlich enger geworden, und die zu erlernenden Inhalte bauen nahtlos aufeinander auf. Dies erhöht den Nutzen für die Betriebe, auch in Zukunft Lernende auszubilden.

Für die Lernenden selbst wird klarer, warum Schulwissen erlernt werden muss. Neben dem Lernen des Grundlagenwissens und der Integration dieses Wissens in einen Arbeitsablauf werden die Lernenden zusätzlich in ihrer persönlichen Entwicklung gefördert. Sie werden dazu angeleitet ihre Selbstständigkeit zu erhöhen, eigene Lösungsansätze für Problemstellungen zu finden und die Zusammenarbeit mit ihren Kolleginnen und Kollegen teamorientiert sowie erfolgreich zu erleben.





**kv luzern**

berufsfachschule.

### **Handlungskompetenzorientierte QV Prüfungen**

Kaum haben wir im Detailhandel mit der Reform gestartet, schon steht das erste Qualifikationsverfahren an. Im Moment läuft die Vorbereitung der ersten Prüfungsgeneration, welche handlungskompetenzorientiert stattfinden wird. Auffällig bei den neuen Prüfungen ist einerseits die Verkürzung der schriftlichen Prüfungen auf 20 Minuten wie auch der Ausbau der mündlichen Prüfungen insgesamt. Wir sind fest überzeugt, dass wir gute Prüfungsergebnisse erzielen werden und drücken unseren Lernenden bereits heute ganz fest die Daumen.

Ein grosses Dankeschön geht an alle Lehrpersonen, welche sich intensiv mit den Reformen befassen und spannenden Unterrichtsinhalt herstellen. In der Umsetzung der Reformen bilden sie das Herzstück der Veränderungen. Der Dank geht weiter an alle Mitarbeitenden in den Schulsekretariaten inklusive Qualifikationsverfahren, welche als stille Schaffer:innen alle Abläufe in administrative und oft auch digitale Prozesse übersetzen, welche helfen, das Schuljahr reibungslos ablaufen zu lassen. Ebenso bedanke ich mich bei meiner Schulleitung, welche immer wieder Aufgaben

antizipiert und organisatorisch wie auch personell diese Change Prozesse vorbereitet. Ein weiterer Dank geht an die Geschäftsleitung, welche zusammen mit allen Mitarbeitenden Rahmenbedingungen schaffen, welche es uns ermöglichen eine qualitativ hohe Grundausbildung anbieten zu können. Zum Schluss bedanke ich mich auch beim Vorstand des kaufmännischen Verbands, der das KV Luzern in strategischen Fragen kompetent leitet und mit seinem Interesse seine Wertschätzung für die Grundbildungen im Detailhandel wie auch im kaufmännischen Bereich zeigt. •


Dr. Esther Schönberger  
Rektorin KV Luzern Berufsfachschule



# Kanton Luzern: Gemeinsame Strategie zur vertieften Zusammen- arbeit Tertiär A und B

Wir leben in einer Zeit, in der traditionelle Konventionen ins Wanken geraten und die Zukunft ungewisser scheint als jemals zuvor. Gleichzeitig haben wir die Chance, den Herausforderungen von morgen mit den geforderten Fähigkeiten zu begegnen. Die Höhere Berufsbildung mit rund 27500 Abschlüssen vermittelt diejenigen Qualifikationen, die zum Ausüben einer anspruchsvollen und verantwortungsvollen Berufstätigkeit erforderlich sind.





Im Rahmen des Planungsberichts über die tertiäre Bildung beantragte der Kantonsrat den Regierungsrat, eine Strategie zur vertieften Zusammenarbeit zwischen Tertiär A (Universitäten / Hochschulen) und Tertiär B (Höhere Berufsbildung) auszuarbeiten. Das Ziel dieser Strategie besteht darin, zwischen den beiden Bildungsbereichen Kompetenzen zu verbinden und Synergien zu nutzen. Mit sogenannten Bildungsclustern wie Gesundheit oder Wirtschaft soll der Bildungs- und Wirtschaftsplatz Luzern umfassend entwickelt und gestärkt werden.

### **Erfreuliche Entwicklung**

Auch 2023 durften wir rund 3000 Studentinnen und Studenten auf dem anspruchsvollen Weg der berufsbegleitenden Weiterbildung unterstützen. Erfreulich waren die Teilnehmerzahlen u.a. bei den «Höheren Fachschulen», beim «Zertifikatslehrgang HR-Assistent:in» sowie beim «SB Rechnungswesen edupool.ch».

### **Neue Bildungsgänge**

Wir reagieren laufend auf die sich verändernden Markt- und Kundenbedürfnisse und haben unser Angebot wiederum mit neuen attraktiven Lehrgängen wie z.B. Digital Collaboration Specialist mit eidg. FA oder Dipl. Berater:in berufliche Vorsorge IAF ergänzt.

### **Kennzahlensystem TQM (Total Quality Management)**

Für den zielgerichteten Unterricht bauen wir seit Jahren die Qualitätssicherung primär auf die Prozesse «Kursauswertungen der KVLU-Dozierenden» und «eidg. Prüfungsergebnisse». 2023 sind der Schulleitung total 524 Kursauswertungen eingereicht worden, davon 96% der Rückmeldungen im Bereich zwischen «gut» und «sehr gut». Zudem fanden total 35 eidg. Prüfungen mit KVLU-Beteiligung statt, wobei in 34 Examen (= 97%) unsere Erfolgsquote über dem gesamtschweizerischen Durchschnitt lag.

### **Dank und Fazit**

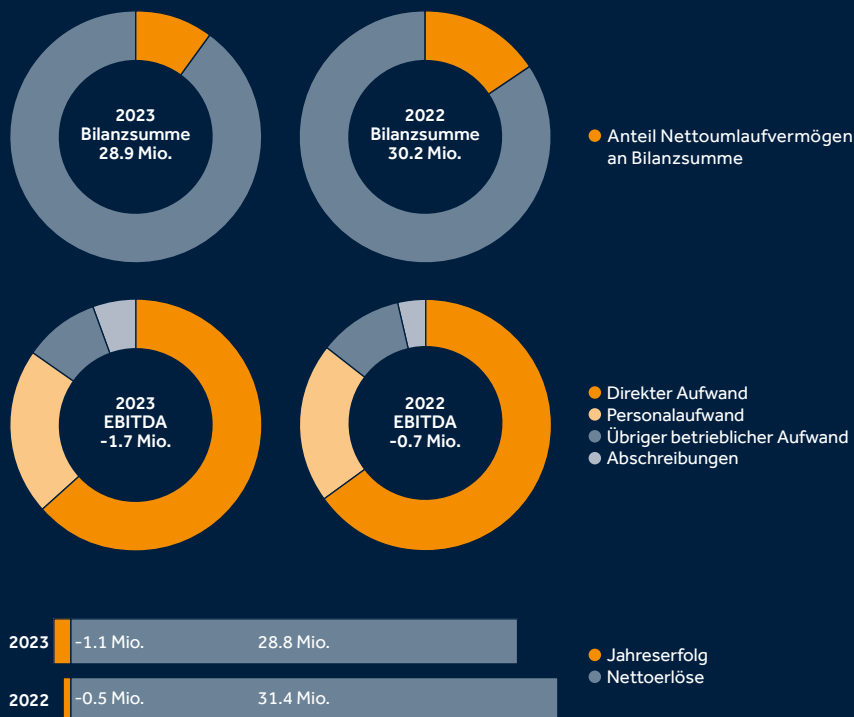
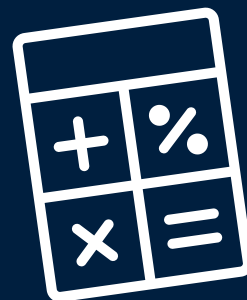
2023 war einmal mehr ein erfolgreiches Jahr. Das positive Gesamtbild verdanken wir unseren sehr engagiert agierenden Partnern, die uns immer wieder wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung liefern. An dieser Stelle danken wir herzlich: unserem Träger Kaufmännischer Verband Luzern inkl. den Services- und Finanzen-/HR-Mitarbeitenden, den Lehrgangsleiter:innen, den rund 400 Dozierenden aus der Wirtschaft, den 3000 Studierenden sowie den Sachbearbeiterinnen in der Administration. •

Peter Häfliger

Rektor KV Luzern Berufsakademie



# Finanzkennzahlen KV Luzern



Anzahl Stellen und Mitglieder	2023	2022
Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt [FTE]	134	132
Stand Mitglieder	5 487	5 728



Detaillierte Informationen finden Sie im digitalen Finanzbericht 2023. •

Roman Hotz  
Leiter Finanzen & HR





# Services KV Luzern

Die drei internen Dienstleistungsabteilungen vom KV Luzern, **Informatik, Marketing und Facility Management**, durften 2023 viele spannende und herausfordernde Projekte umsetzen.

## Informatik

Datenschutz und Datensicherheit

- Zusammen mit einem externen CISO (Chief Information Security Officer) konnten wichtige Massnahmen zur Steigerung der IT Sicherheit umgesetzt werden. Zum Beispiel die Einführung einer Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) oder das Erstellen eines Notfallkonzepts.
- Die Einführung vom neuen Schweizer Datenschutzgesetz 2023 (DSG) per 01. September 2023 hat diverse Anforderungen mit sich gebracht, welche aber mit «Augenmass» umgesetzt werden konnten.

Support-Organisation

- Mit der Einführung von BYOD (Bring Your Own Device) bei Lernenden und Studierenden oder hybrider Infrastrukturen in den Schulzimmern ist der tägliche Supportbedarf exponentiell angestiegen. Mit der Einführung einer neuen Support-Organisation und einer Service-Desk-Lösung konnten die Prozesse vereinfacht und verbessert werden.

Unterhalt und Erneuerung der technischen Infrastrukturen

- Unsere technischen Infrastrukturen in den Schulzimmern haben das Ende vom Lebenszyklus erreicht. Im 2023 wurden umfassende Evaluationen, Analysen sowie umfangreiche Tests in eigens dafür eingerichteten Testzimmern vorgenommen. Die schrittweise Erneuerung ist im 2024 geplant.

## Marketing

Das Marketing hilft massgebend mit, die professionellen Angebote vom KV Luzern nach aussen zu tragen. Sei dies durch Broschüren (z.B. unser neues Online-Magazin Karriere), Newsletter, die Nutzung der sozialen Medien oder auch durch den professionellen Auftritt an der zebi (Zentralschweizer Bildungsmesse).



Folgen Sie uns schon?



Jetzt digitales Karriere lesen!



karriere.kvlu.ch





### Facility Management

Mit der Einführung des zentralen Sicherheits- und Betriebskonzeptes konnten die Grundlagen für eine übergreifende und zeitgemässe SIBE-Organisation geschaffen werden. Wie wichtig dies ist, zeigten beispielsweise die Evakuationsübungen und Schulungen der Sicherheitsinfrastrukturen, welche an allen Standorten durchgeführt wurden. Weiter wurde die standortübergreifende Organisation der Hauswartung eingeführt, welche wesentliche Verbesserungen für die Planung und Leistungserbringung ermöglichte.

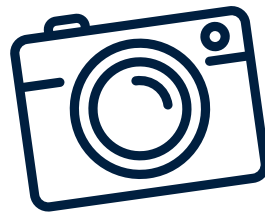
Das «fortgeschrittene» Alter unserer Gebäude erfordert zunehmende Aufmerksamkeit für den Unterhalt und die Verfügbarkeit der Infrastrukturen. Grössere Sanierungen werden nötig werden und sind Bestandteil der Immobilienstrategie, welche aktuell erstellt wird.

Ein herzliches Dankeschön geht an alle Kolleginnen und Kollegen im Bereich Services, welche jeden Tag mit Freude und grossem Engagement für unseren KV Luzern eintreten. •

Mario Zemp  
Leiter Services



# Impressionen 2023



- 1 Evakuationsübung am KV Luzern
- 2 Eventsupporter bei Stöckli Ski Festival Engelberg
- 3 QV Feier im KKL
- 4 Sponsoring BPW Luzern Anlass im Verkehrshaus
- 5 KV Luzern an der ZEBI
- 6 Stabübergabe Peter Häfliger an Dr. Nikolaus Storz



## Impressum

### Herausgeber

Kaufmännischer Verband Luzern

### Redaktion

Bruno Schmid

Kathrin Santacatterina

### Realisation

Agentur Fronal AG, Willisau

frontal.ch



**Seien Sie  
auch im 2024  
mit an Bord!**

### SGV-Tickets

Für 2024 bieten wir erneut unsere beliebte SGV-Aktion an. Wir verfügen über zwei 1. Klasse Schifffahrt-Tickets, welche wir unseren Mitgliedern in Luzern gegen Reservation kostenlos zur Verfügung stellen. Geniessen Sie die eindrucksvolle Luzerner Wasserlandschaft an Bord der SGV Luzern. Scannen Sie den QR-Code unten, um mehr Infos über unsere regionalen Vergünstigungen zu erfahren.



**Regionale  
Vorteile  
kfmv.ch**



## Kontakt

Kaufmännischer Verband Luzern  
Frankenstrasse 4, Postfach  
6002 Luzern

**041 210 20 44**

**info@kvlv.ch**

**kfmv.ch/luzern**

