

Verstärkung gesucht: Werde Teil unseres IT-Teams!

Wir suchen dich per sofort oder nach Vereinbarung als

First Level Support 80% - 100% (m/w/d)

Als zentrale Anlaufstelle im 1st Level IT Support sorgst du dafür, dass unsere Mitarbeitenden im Arbeitsalltag schnell und kompetent unterstützt werden. In dieser abwechslungsreichen Funktion bearbeitest du IT-Anfragen rund um Arbeitsplatz, Standardsoftware und Benutzerverwaltung, wirkst aktiv bei Rollouts und Projekten mit und übernimmst zusätzlich eine Stellvertretungsrolle im Applikationsmanagement von schulNetz. Dich erwartet ein eingespieltes siebenköpfiges IT-Team mit viel Eigenverantwortung, direktem Austausch und abwechslungsreichen Aufgaben.

Dein Verantwortungsbereich

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT-Anfragen und unterstützt kompetent im 1st Level Support per Telefon, Ticket oder E-Mail.
- Du analysierst und behebst Störungen rund um Arbeitsplatzsysteme (Windows/macOS), Microsoft 365, Standardsoftware sowie Peripheriegeräte und kümmerst dich um Benutzer- und Berechtigungsverwaltung.
- Du installierst und konfigurierst Clients und Software, dokumentierst Lösungen im Ticketsystem und unterstützt Anwender:innen bei Fragen zu Standardanwendungen.
- Gemeinsam mit dem IT-Team arbeitest du bei Rollouts, Changes und IT-Projekten mit, bereitest komplexe Tickets für den 2nd Level Support auf und entwickelst unsere Wissensdatenbank laufend weiter.
- Zusätzlich übernimmst du eine wichtige Stellvertretungsfunktion im Applikationsmanagement von schulNetz und unterstützt bei Betrieb, Benutzerverwaltung, Tests und Updates.
- Bereitschaft, bei Bedarf Verantwortung in der Begleitung einer lernenden Person ICT-Fachmann/-frau EFZ zu übernehmen.
- Gewährleistung der Supportzeiten alternierend im Team:
08:00 – 12:00 und 13:00 – 18:00 Uhr

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder eine kaufmännische Grundausbildung mit ICT-Weiterbildung (z. B. ICT-Fachmann/-frau EFZ oder Informatiker:in EFZ) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT Support, idealerweise im 1st Level Support, sowie im Umgang mit Ticketsystemen und strukturiertem Incident-Handling



Wir sind mit der Zentralschweizer Wirtschaft bestens vernetzt und versorgen sie dank unserer Berufsfachschule und Berufsakademie mit gut ausgebildeten Fachkräften in den Bereichen Kaufmännische Grundbildung, Detailhandel und Höhere Berufsbildung. Für diese setzen wir uns seit 1867 auch über die Ausbildung hinaus ein – mit zahlreichen Dienstleistungen, Vergünstigungen und mit unserem Engagement für faire

Die Stelle ist wie gemacht für dich?

Dann freuen wir uns auf dein vollständiges Bewerbungsdossier

Deine Bewerbungsunterlagen übermittelst du über das Ostendis Bewerbungssystem:

➔ Hier geht's zum CVdropper

Hast du noch Fragen?

Wir geben gerne Auskunft:

Tino Burri

Leiter IT

041 417 16 34

- Gute Kenntnisse in Microsoft 365, Office-Anwendungen und gängigen Browsern
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie die Fähigkeit, technische Themen verständlich zu vermitteln
- Selbständige, zuverlässige und proaktive Arbeitsweise mit ausgeprägtem Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist
- Belastbarkeit und Flexibilität, auch in anspruchsvollen Support-Situationen sowie Bereitschaft für wenige Piketteinsätze pro Jahr
- Motivation, Prozesse, Dokumentationen und Lösungen aktiv weiterzuentwickeln und zu verbessern

Vorteile, die dich überzeugen

Klar: Der Job soll dir gefallen. Aber auch das Team, der Arbeitsort und die jeweiligen Rahmenbedingungen zählen. Überzeuge dich zudem von den zahlreichen weiteren Pluspunkten: **Deine Vorteile als Teammitglied**