

Verstärkung gesucht: Werde Teil unseres IT-Teams!

Wir suchen dich per sofort oder nach Vereinbarung als

ICT System Administrator 80% - 100% (m/w/d)

Als ICT System Administrator bist du ein wichtiger Teil unserer internen IT-Abteilung und übernimmst ein vielseitiges und spannendes Aufgabengebiet. Du bringst deine technische Expertise ein und sorgst für einen reibungslosen Betrieb. Bei Störungen koordinierst du die Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit unseren externen Partnern.

Dein Verantwortungsbereich

- Analysieren von komplexen Störungen und Fehlerzuständen (2nd Level Support) sowie Einleiten und Überwachen von Massnahmen
- Gewährleistung der Supportzeiten alternierend im Team:
08:00 – 12:00 und 13:00 – 18:00 Uhr
- Erstellen und Pflegen der systemtechnischen Dokumentationen und sowie Überprüfen auf Exaktheit und Konsistenz
- Sequenzielle Unterstützung im 1st Level Support
- Mitarbeit in IT-Projekten als technische Ansprechperson
- Erarbeiten der fachspezifischen Grundlagen für das Erstellen von Projektaufträgen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im ICT-Bereich
- Du hast praktische Erfahrung im 2nd Level Support gesammelt
- Fundierte Fachkenntnisse in der Microsoft-Welt, insbesondere Server, Security, Azure und O365 werden vorausgesetzt
- Weiterbildungen/Zertifizierungen im Bereich der ICT von Vorteil
- Du überzeugst durch deine Dienstleistungsorientierung und schätzt die Zusammenarbeit im Team – sowohl innerhalb des KV-Teams als auch mit unseren externen Partnern.

Vorteile, die dich überzeugen

Klar: Der Job soll dir gefallen. Aber auch das Team, der Arbeitsort und die jeweiligen Rahmenbedingungen zählen. Überzeuge dich zudem von den zahlreichen weiteren Pluspunkten: **Deine Vorteile als Teammitglied**



Wir sind mit der Zentralschweizer Wirtschaft bestens vernetzt und versorgen sie dank unserer Berufsfachschule und Berufsakademie mit gut ausgebildeten Fachkräften in den Bereichen Kaufmännische Grundbildung, Detailhandel und Höhere Berufsbildung. Für diese setzen wir uns seit 1867 auch über die Ausbildung hinaus ein – mit zahlreichen Dienstleistungen, Vergünstigungen und mit unserem Engagement für faire Arbeitsbedingungen.

Die Stelle ist wie gemacht für dich?

Dann freuen wir uns auf dein vollständiges Bewerbungsdossier

Deine Bewerbungsunterlagen übermittelst du über das Ostendis Bewerbungssystem:

➔ [Hier geht's zum CVdropper](#)

Hast du noch Fragen?

Wir geben gerne Auskunft:

Stefanie Najer

Leiterin IT

041 417 16 34