

Verstärkung gesucht: Gestalte Bildungswege mit uns!

Wir suchen dich per sofort oder nach Vereinbarung

Bildungsberater:in 80%

Als Bildungsberater:in begleitest du Interessent:innen auf ihrem Weg zur passenden Weiterbildung: von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Anmeldung. Mit deiner Beratungsstärke, deinem Gespür für Menschen und deinem Talent, sie bei einer fundierten Entscheidung zu unterstützen, leistest du einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Du verantwortest die Informationsanlässe unserer verschiedenen Bildungsbereiche, bleibst mit Interessent:innen im Kontakt und sorgst mit einer strukturierten, verständlichen Beratung für ein überzeugendes Kundenerlebnis. Dabei arbeitest du eng mit Lehrgangsleitungen und Administration zusammen und trägst aktiv zur Weiterentwicklung der KV Luzern Berufsakademie bei.

Aufgaben, die zu dir passen

- Du betreust Interessent:innen entlang des gesamten Entscheidungsprozesses und unterstützt sie bei der Wahl der passenden Weiterbildung.
- Du führst Informationsanlässe online oder vor Ort durch, übernimmst Beratungsgespräche telefonisch oder persönlich und überzeugst durch Kompetenz, Empathie und Verbindlichkeit.
- Du verantwortest die konsequente Nachbearbeitung von Leads und stellst sicher, dass interessierte Personen alle Informationen für ihren Entscheid erhalten.
- Du pflegst und entwickelst unser Interessensmanagement und stellst eine hohe Datenqualität im CRM sicher.
- Du dokumentierst Kundeninteraktionen, wertest die relevanten Kennzahlen entlang des Beratungsprozesses aus und unterstützt deren kontinuierliche Optimierung.

Fähigkeiten, die dir dabei helfen

- Abschluss in der höheren Berufsbildung
- Erfahrung in der Beratung, im Verkauf oder im Customer-Success-Management
- Gute Kenntnisse des Schweizer Bildungssystems und der höheren Berufsbildung
- Zeitliche Flexibilität (Informationsanlässe, Beratungsgespräche zu Randzeiten)
- Freude daran, Menschen zu beraten, zu begeistern und für passende Bildungsangebote zu gewinnen



Wir sind mit der Zentralschweizer Wirtschaft bestens vernetzt und versorgen sie dank unserer Berufsfachschule und Berufsakademie mit gut ausgebildeten Fachkräften in den Bereichen Kaufmännische Grundbildung, Detailhandel und Höhere Berufsbildung. Für diese setzen wir uns seit 1867 auch über die Ausbildung hinaus ein – mit zahlreichen Dienstleistungen, Vergünstigungen und mit unserem Engagement für faire Arbeitsbedingungen.

Die Stelle ist wie gemacht für dich?

Dann freuen wir uns auf dein **vollständiges Bewerbungsdossier**.

Die Bewerbungsunterlagen übermittelst du über das Ostendis Bewerbungssystem:

→ [Hier geht's zum CVdropper](#)

Hast du Fragen?

Wir geben gerne Auskunft:

Barbara Stöckli, Leiterin Marketing

barbara.stoeckli@kvlu.ch

- Strukturierte, zielorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, du misst deinen Erfolg an konkreten Resultaten
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools; HubSpot-Kenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und hohe Dienstleistungsorientierung
- Verbindlichkeit, Durchhaltevermögen und Freude daran, Ziele zu erreichen
- Teamfähigkeit sowie ein professioneller Umgang mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen

Vorteile, die dich überzeugen

Bei uns erwartest dich mehr als eine klassische Beratungsfunktion. Du unterstützt Menschen dabei, ihre berufliche Zukunft aktiv zu gestalten, und leistest gleichzeitig einen wichtigen Beitrag zum Erfolg unserer Bildungsinstitution.

Freue dich auf ein modernes Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege, viel Eigenverantwortung sowie die Möglichkeit, unsere Beratungsprozesse aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln.

Überzeuge dich zudem von den zahlreichen weiteren Pluspunkten: **Deine Vorteile als Teammitglied**